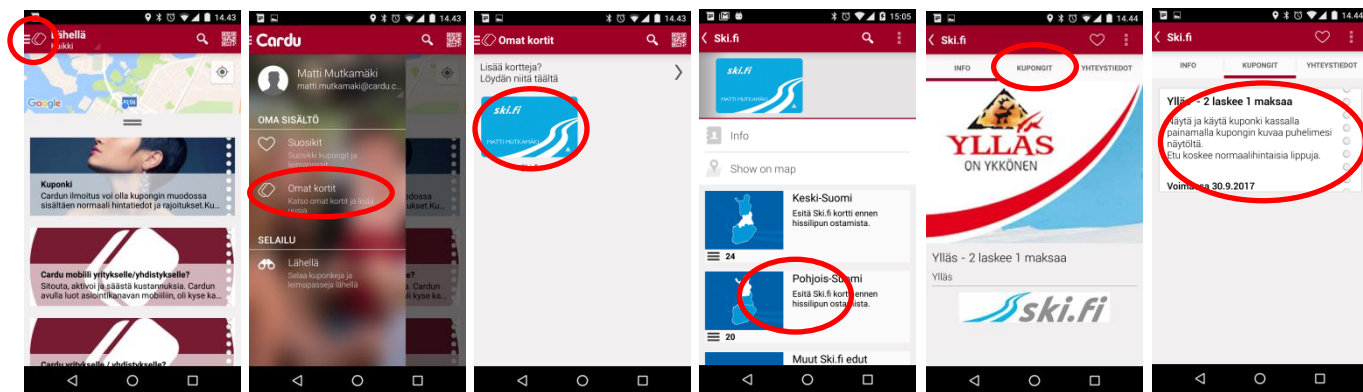
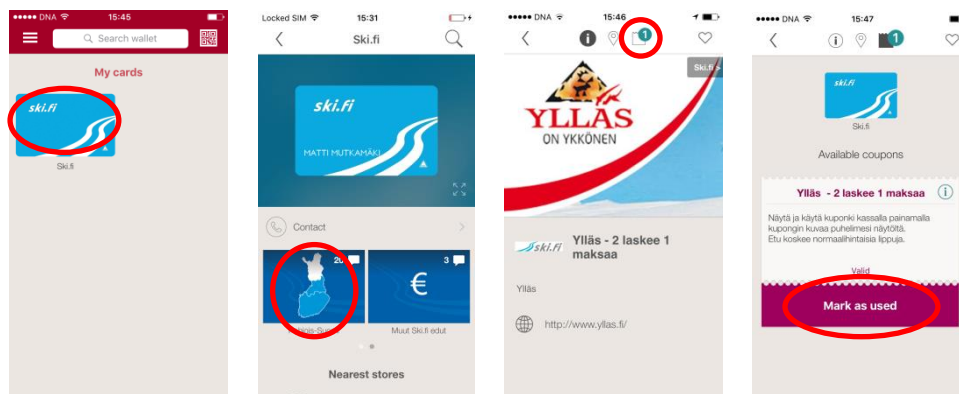


Ski.fi Cardu-kortin käyttö

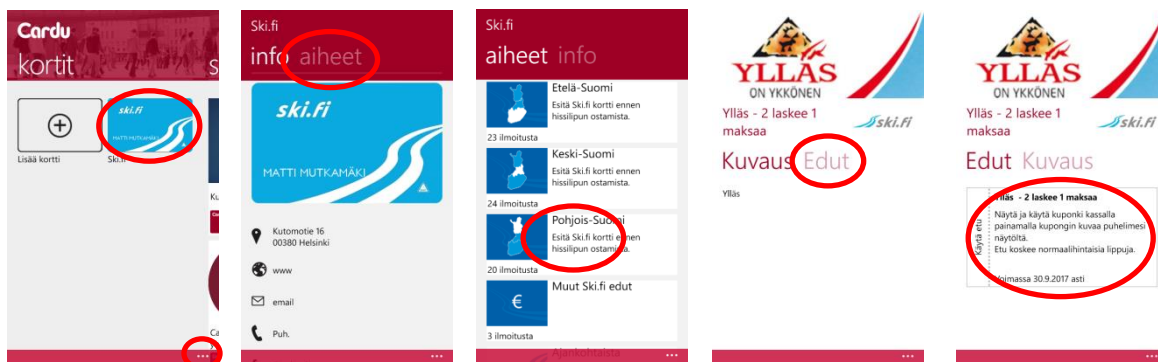
Android



iPhone



Windows Phone



Jos Cardu-sovellus ei käynnisty

- Tarkista, että puhelimen nettiyhteys toimii

Jos ski.fi-korttia ei löydy

- Tarkista, että olet kirjautunut tunnuksillasi Cardu-sovellukseen
- Tarkista, että olet omien korttine (lompakko) listalla
- Voit päivittää listan nykäisemällä alaspäin (tai WP:ssa kolmesta pisteen alta päivitä-napista)

Jos kuponin käyttö ei onnistu

- Tarkista, että nettiyhteys toimii

Jos ei muuten onnistu

- Jos mahdollista, varmista että asiakkaalla on ski.fi-kortti (esim. ostokuitista tai että kortti on sovelluksessa)
- Asiakkaan puhelinnumeron ja hiihtokeskuksen nimen voi toimittaa Cardu tukeen, mistä asiakkaan kuponki merkitään käytetyksi
- Tuki: support@cardu.com. Kiireellisissä tapauksissa 041-7117640